

Tarievenblad 2018 – Patrimonium Energie

Toepasselijkheid en geldigheid

Dit tarievenblad is van toepassing op woningen die aangesloten zijn op de installaties van Patrimonium Energie. Dit tarievenblad is geldig vanaf 1 januari 2018. Tarieven zijn inclusief 21% BTW. Eerdere tarievenbladen komen hiermee te vervallen.

De warmteprijs

De warmteprijs is vastgelegd in de Warmtewet en bestaat uit vier tariefonderdelen. De maximum prijzen worden jaarlijks vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM). De ACM is de toezichthouder die namens de overheid toezicht houdt op de warmtemarkt.

Patrimonium Energie sluit aan op de tarieven, zoals die door de ACM zijn vastgesteld. Voor het gebruik van de warmtewisselaar heeft Patrimonium Energie zelf het tarief vastgesteld.

| Tariefonderdeel | Tarief (inclusief 21% BTW) |
|----------------------------------|----------------------------|
| Vastrecht (€/jaar) | 309,52 |
| Meetkosten (€/jaar) | 25,36 |
| Gebruik warmtewisselaar (€/jaar) | 150,00 |
| Variabel tarief (€/GJ) | 24,05 |

Niet Meer Dan Anders-principe

De ACM heeft de tarieven vastgesteld op basis van het Niet Meer Dan Anders principe. De maximumprijs voor warmte is daarbij gebaseerd op alle kosten die een gemiddelde verbruiker zou moeten maken voor het verkrijgen van dezelfde warmte dan wanneer hij een gasaansluiting zou hebben. Verbruikers op het warmtenet betalen op deze manier niet meer dan voor gas.

Algemene Voorwaarden

Patrimonium Energie hanteert omdat zij aangesloten is bij de Geschillencommissie Warmtelevering het model Algemene Voorwaarden van deze geschillencommissie. Deze voorwaarden zijn vastgesteld door de Consumentenbond, de Woonbond en Aedes met een duidelijke inbreng van de consumentenbelangen. Deze zijn te vinden op www.patrimonium.nl.

Voorschotten

Maandelijks worden voorschotten betaald. Het voorschot wordt bepaald aan de hand van het verwachte verbruik, in combinatie met de jaartarieven. De jaarafrekening wordt gebaseerd op het werkelijke jaarverbruik, in combinatie met vastgestelde jaartarieven.

Storingen

Het melden van storingen aan de installatie van Patrimonium Energie kan op de volgende manieren:

Telefonisch via (0318) 55 79 11 op werkdagen van 8.00 tot 16.30 uur (vrijdag tot 12.00 uur).

Schriftelijk via Postbus 91, 3900 AB Veenendaal.

Digitaal via de website www.patrimonium.nl

Mondeling op ons kantoor op werkdagen van 8.00 tot 16.30 uur (vrijdag tot 12.00 uur).

Spoedeisende storingen

Zeer dringende storingen kunnen altijd, 24 uur per dag, aan ons doorgeven worden op nummer (0318) 55 79 11. Ernstige waterlekkege en uitval van de verwarming in de winter zijn voor ons in ieder geval spoedeisende gevallen.

Niet zelf doen!

Als een verbruiker zelf iemand inschakelt en daarvoor zelf een rekening ontvangt, wordt deze niet door Patrimonium Energie vergoed. Wij hebben immers niet de gelegenheid gehad zelf (of via onze vaste aannemers) de reparatie uit te voeren. Bel bij twijfel altijd ons nummer (0318) 55 79 11.

Vragen over dit tariefblad? Patrimonium Energie. Telefoonnummer (0318) 55 79 11.

E patrimoniumenergie@patrimonium.nl

Vragen over de dienstverlening? Ista Nederland. Telefoonnummer (010) 24 55 700.

E info@istanederland.nl

Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend; prijswijzigingen voorbehouden.

Kwaliteitsniveau

De aanvoertemperatuur van het water bestemd voor de ruimteverwarming en tapwaterbereiding is gelegen tussen 20°C en 90°C.

Compensatie

Bij een onderbreking van levering van warmte door een storing die langer duurt dan een termijn van 4 uur heeft de Verbruiker recht op een vergoeding. De vergoeding bedraagt € 35,- bij een onderbreking van 4 tot 8 uur. Voor elke volgende periode van 4 uur bedraagt de compensatie € 20,-. De Leverancier keert de compensatie binnen zes maanden uit indien de storing plaatsvond tussen 7.00 en 23.00 uur en de buitentemperatuur 15 graden Celsius of minder bedroeg.

Uitzonderingen

- Er bestaat geen recht op compensatie als er sprake is van overmacht aan de zijde van de Leverancier. Er bestaat in ieder geval overmacht als de storing veroorzaakt wordt door een stroomstoring, een storing in de gasvoorziening of een storing in de centrale warmtelevering door een derde en deze storing niet aan de Leverancier kan worden toegerekend.
- Verder is er sprake van overmacht als de storing het gevolg is van een defect in het leidingstelsel en deze storing niet het gevolg is van achterstallig onderhoud.
- Er bestaat geen recht op compensatie als de onderbreking van de levering vooraf is aangekondigd en noodzakelijk is voor onderhouds- en installatietechnische werkzaamheden.
- Bij een hogere buitentemperatuur dan 15 graden Celsius ten tijde van de storing of bij een storing tussen 23.00 en 7.00 uur keert de Leverancier de compensatie alleen uit op basis van een schriftelijk verzoek van de verbruiker. In dit verzoek moet de verbruiker aantonen dat hij overlast heeft gehad van de storing.

Vragen over dit tariefblad? Patrimonium Energie. Telefoonnummer (0318) 55 79 11.

E patrimoniumenergie@patrimonium.nl

Vragen over de dienstverlening? ista Nederland. Telefoonnummer (010) 24 55 700.

E info@istanederland.nl

Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend; prijswijzigingen voorbehouden.