

Tarievenblad 2016 – Patrimonium woonservice

Toepasselijkheid en geldigheid

Dit tarievenblad is van toepassing op woningen die aangesloten zijn op de installaties van Patrimonium woonservice. Dit tarievenblad is geldig voor het hele jaar 2016. Tarieven zijn inclusief 21% BTW. Eerdere tarievenbladen komen hiermee te vervallen.

De warmteprijs

De warmteprijs is vastgelegd in de Warmtewet en bestaat uit vier tariefonderdelen. De maximum prijzen worden jaarlijks vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM). De ACM is de toezichthouder die namens de overheid toezicht houdt op de warmtemarkt.

Patrimonium woonservice sluit aan op de tarieven, zoals die door de ACM zijn vastgesteld. Voor het gebruik van de warmtewisselaar heeft Patrimonium Energie B.V. zelf het tarief vastgesteld.

Tariefonderdeel	Tarief (inclusief 21% BTW)
Vastrecht (€/jaar)	276,13
Meetkosten (€/jaar)	24,97
Gebruik warmtewisselaar (€/jaar)	150,00
Variabel tarief (€/GJ)	22,66

Korting

Indien de werkelijke kosten lager zijn geweest dan verwacht werd bij de vaststelling van deze tarieven, kan een korting gegeven worden op bovenstaande tarieven.

Niet Meer Dan Anders-principe

De ACM heeft de tarieven vastgesteld op basis van het Niet Meer Dan Anders principe. De maximumprijs voor warmte is daarbij gebaseerd op alle kosten die een gemiddelde verbruiker zou moeten maken voor het verkrijgen van dezelfde warmte dan wanneer hij een gasaansluiting zou hebben. Verbruikers op het warmtenet betalen op deze manier niet meer dan anders voor gas.

Algemene Voorwaarden

Patrimonium Woonservice heeft de Algemene Voorwaarden aangepast in verband met aansluiting bij de Geschillencommissie Warmtelevering. De model Algemene Voorwaarden van deze geschillencommissie zijn overgenomen. Deze voorwaarden zijn vastgesteld door de Consumentenbond, de Woonbond en Aedes met een duidelijke inbreng van de consumentenbelangen. Deze zijn te vinden op www.patrimonium.nl.

Voorschotten

Maandelijks worden voorschotten betaald. Het voorschot wordt bepaald aan de hand van het verwachte verbruik, in combinatie met de jaartarieven. De jaarafrekening wordt gebaseerd op het werkelijke jaarverbruik, in combinatie met vastgestelde jaartarieven.

Kwaliteitsniveau

De aanvoertemperatuur van het water bestemd voor de ruimteverwarming is gelegen tussen 20°C en 90°C. De aanvoertemperatuur van het tapwater is gelegen tussen 60°C en 90°C.

Compensatie

Bij een onderbreking van levering van warmte door een storing die langer duurt dan een termijn van 4 uur heeft de Verbruiker recht op een vergoeding. De vergoeding bedraagt € 35,- bij een onderbreking van 4 tot 8 uur. Voor elke volgende periode van 4 uur bedraagt de compensatie € 20,-. De Leverancier keert de compensatie binnen zes maanden uit indien de storing plaatsvond tussen 7.00 en 23.00 uur en de buitentemperatuur 15 graden Celsius of minder bedroeg.

Uitzonderingen

- Er bestaat geen recht op compensatie als er sprake is van overmacht aan de zijde van de Leverancier. Er bestaat in ieder geval overmacht als de storing veroorzaakt wordt door een stroomstoring, een storing in de gasvoorziening of een storing in de centrale warmtelevering door een derde en deze storing niet aan de Leverancier kan worden toegerekend.
- Verder is er sprake van overmacht als de storing het gevolg is van een defect in het leidingstelsel en deze storing niet het gevolg is van achterstallig onderhoud.
- Er bestaat geen recht op compensatie als de onderbreking van de levering vooraf is aangekondigd en noodzakelijk is voor onderhouds- en installatietechnische werkzaamheden.
- Bij een hogere buitentemperatuur dan 15 graden Celsius ten tijde van de storing of bij een storing tussen 23.00 en 7.00 uur keert de Leverancier de compensatie alleen uit op basis van een schriftelijk verzoek van de gebruiker. In dit verzoek moet de gebruiker aantonen dat hij overlast heeft gehad van de storing.

Vragen?

U kunt voor uw vragen terecht bij ons algemene nummer (0318) 55 79 11.