

ONDERHOUDS ABC EN ABONNEMENT



**Wie
betaalt
wat?**

In deze folder vindt u informatie die van belang is voor het betrekken van een huurwoning of tijdens het bewonen ervan.

Patrimonium
WOONSERVICE



Onderhoud van A tot Z

De woning die u van ons huurt heeft onderhoud nodig.

Huurder én verhuurder hebben volgens de wet een aantal verplichtingen als het om onderhoud gaat.

Deze verplichtingen zijn geregeld in het Burgerlijk Wetboek.

Dit boek is niet volledig en niet echt makkelijk om te lezen.

Daarom hebben wij deze folder samengesteld.

In deze folder staat een beschrijving van alle werkzaamheden en onderwerpen van het onderhoud en herstel aan uw woning. Over het algemeen verrichten wij het groot onderhoud. Toch zijn er kleine en dagelijkse reparaties aan uw woning die voor uw rekening komen. De belangrijkste punten hebben wij voor u op een rijtje gezet. Hierbij staat beschreven wie het onderhoud uit moet voeren en wie verantwoordelijk is voor de kosten.

De tekst van deze brochure bevat een vrije weergave van wettelijke bepalingen. Ons doel is de wederzijdse onderhoudsverplichtingen te verduidelijken. Raadpleeg bij twijfel of een geschil altijd de Huurovereenkomst, de Algemene Huurvoorwaarden en de geldende wetten en regelingen. Dit Onderhouds ABC is vastgesteld na overleg en met instemming van de Huurdersvereniging.

Gebruik trefwoordenlijst

Op deze en volgende pagina's staat een lijst met trefwoorden die te maken heeft met onderhoud en herstel in of aan de woning. Deze woorden staan in volgorde van het alfabet. Het aanrecht staat bij de **A**, de kraan van uw wastafel bij de **K** enzovoorts.

Als er iets in of aan uw woning gerepareerd moet worden, zoekt u in de alfabetische lijst het betreffende onderdeel op. Achter elk onderdeel is door middel van een • aangegeven wie voor het onderhoud of herstel moet zorgen en wie de kosten voor zijn rekening moet nemen. Dit kunnen wij als verhuurder zijn (eerste kolom) of u als huurder (tweede kolom).

Het onderhoudsabonnement

Met het onderhoudsabonnement gaan wij een stapje verder in de zorg voor een onbekommerd woongenot. Wanneer een onderhoudsactiviteit voor uw rekening komt, wil dat niet zeggen dat u het onderhoud ook zelf moet uitvoeren. Wij kunnen dat natuurlijk ook voor u doen. Dit kan door middel van een onderhoudsabonnement waarvoor u een maandelijks bedrag betaalt. In de laatste (derde) kolom van dit onderhouds ABC staat exact aangegeven welke werkzaamheden in het abonnement zijn opgenomen.

Het onderhoudsabonnement dat wij u aanbieden, neemt u klussen uit handen die tot het huurdersonderhoud behoren. U bepaalt zelf of u wel of geen abonnement neemt.

Prijzen en kortingen

Voor € 4,- per maand bent u ervan verzekerd dat onderhoudswerkzaamheden zonder extra kosten vakkundig worden uitgevoerd. En... hoe langer u in een bepaalde woning woont hoe meer korting u op de standaardprijs van € 4,- krijgt. De korting is woninggebonden en geldt dus altijd alleen voor de woning waarin u woont. Bij verhuizing gaat u uw bewoning jaren weer opnieuw opbouwen.

De volgende kortingen gelden:

- Eerste vier jaar geen korting op de standaardprijs
- Vijfde tot en met het negende jaar 20% van de standaardprijs
- Tiende tot en met het veertiende jaar 40% van de standaardprijs
- Vijftiende tot en met het negentiende jaar 60% van de standaardprijs
- Twintigste tot en met het vierentwintigste jaar 80% van de standaardprijs
- Vanaf 25 jaar is het onderhoudsabonnement gratis. U moet zich wel aanmelden

Aanmelden?

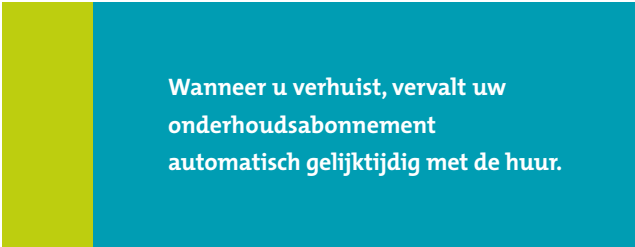
Achterin deze folder is een aanmeldingskaart gevoegd waarmee u een onderhoudsabonnement kunt nemen. Nadat wij de ingevulde kaart hebben ontvangen, krijgt u van ons de bevestiging van uw onderhoudsabonnement en de datum waarop dit ingaat.

Hoe betalen?

U hebt geen omkijken naar het betalen van de maandelijkse bijdrage voor uw onderhoudsabonnement. U betaalt deze kosten gelijktijdig met de maandelijkse huur.

Opzeggen?

Het onderhoudsabonnement kan elk moment worden gestopt, waarbij u een opzegtermijn in acht moet nemen van een maand. Uw opzegging krijgt u schriftelijk bevestigd.



**Wanneer u verhuist, vervalt uw
onderhoudsabonnement
automatisch gelijktijdig met de huur.**

Nalatigheid

Indien tijdens de uitvoering van werkzaamheden door Patrimonium blijkt dat er sprake is van nalatigheid van u als huurder dan kunt u aansprakelijk gesteld worden voor de kosten.

Doorgeven reparatieverzoek

U kunt uw reparatie of storing melden op de volgende manieren:

- Telefonisch op werkdagen van 8.00 tot 16.30 uur (vrijdag tot 12.00 uur), tel. (0318) 55 79 11;
- Schriftelijk, Patrimonium woonservice, Postbus 91, 3900 AB Veenendaal;
- Via de website www.patrimonium.nl;
- Mondeling op ons kantoor Boompjesgoed 20 te Veenendaal op werkdagen van 8.00 tot 16.30 uur (vrijdag tot 12.00 uur).

Zeer dringende reparaties kunt u altijd, 24 uur per dag, aan ons doorgeven. Gewoon op nummer (0318) 55 79 11. Wij zorgen ervoor, dat u binnen een half uur na uw melding weet welke maatregelen wij nemen. We proberen de reparatie daarna binnen twee uur uit te voeren. Buiten kantoortijd wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze meldienst. Zij zorgen ervoor dat uw melding op de juiste manier wordt afgehandeld.

Met deze folder wordt een groot aantal zaken over onderhoud en met name de vraag 'wie betaalt wat' duidelijk. Bewaart u hem daarom als naslagwerk zodat u altijd na kunt kijken hoe het ook alweer zit met bepaalde onderhoudswerkzaamheden.

Hebt u vragen?

Wij zijn graag bereid u verder te informeren.



Zeer dringende reparaties kunt u altijd, 24 uur per dag, aan ons doorgeven. Gewoon op nummer (0318) 55 79 11.

A Aanrecht

	Patrimonium	Huurder	Abonnement
Scharnieren en sluitingen deurtjes	●		
Onderhoud en herstel van keukenblok, aanrechtblad en keukenkastjes	●		
Onderhoud t.g.v. vochtinwerking door lekkages die niet tijdig door de huurder zijn gemeld en t.g.v. het te zwaar belasten van laden en/of bovenkastjes		●	
Schade aanrechtbladen		●	

Afvoer

Repareren en ontstoppen van afvoeren <i>Bij aantoonbare nalatigheid/opzet van de huurder krijgt deze een rekening om de onkosten te vergoeden</i>	●		
Reinigen afvoeren		●	

Afzuigkappen

Reinigen en filters vernieuwen (tenzij in de huur, storing dan Patrimonium)		●	
Onderhouden <i>Bij mechanische ventilatie en gecombineerde kanalen mag alleen een motorloze afzuigkap worden geplaatst</i>		●	

Antenne

Voor het plaatsen van een antenne of schotelantenne is schriftelijk toestemming vereist van Patrimonium		●	
Aansluiting in de woning		derden	

B Balkon en ballustrade

Onderhoud en reparatie	●		
------------------------	---	--	--

Beglazing

Glas buiten en binnen de woning		Glas-fonds	
Glas in gemeenschappelijke ruimten		Glas-fonds	
Condens tussen de ruiten van isolerende dubbele beglazing	●		
Ten gevolge van nalatigheid of opzet		●	

Behang

Aanbrengen, onderhouden, vervangen/verwijderen		●	
--	--	---	--

	Patrimonium	Huurder	Abonnement
Bel			
Onderhoud bij gemeenschappelijk gebruik van de bel en de deuropener	●		
Onderhoud en reparatie van de eigen voordeurbel (belinstallatie)		●	●
Bestrating			
Onderhoud/schoonhouden van de bij het huis behorende bestrating, tuin en paden		●	
Onderhoud van bestrating in gemeenschappelijke paden	●		
Schoonhouden van gemeenschappelijke paden		●	
Ophogen		●	
Boiler			
Onderhoud inclusief de bijbehorende mengkraan		GSU	
Verwijderen van bouten en aanhelen van muren bij het weghalen van de boiler (Behalve bij het plaatsen van een combi-ketel door Patrimonium)		●	
Boiler van Patrimonium	●		
Bomen			
zie: Groenvoorziening			
Brand- en bliksembeveiliging			
Bliksembeveiligingsinstallatie	●		
Brandblusapparaten, alleen in gemeenschappelijke ruimten	●		
Rookmelders, met voeding via lichtnet of BMI	●		
Brandgangen			
Onderhoud en bestrating in brandgangen	●		
Schoonhouden van brandgangen		●	
Brievenbus			
Reparatie briefplaat (de klep van de brievenbus)	●		
Reparatie postkast in portieken en gemeenschappelijke ruimten	●		

	Patrimonium	Huurder	Abonnement
Buitenverlichting			
Onderhoud en reparatie aan de installatie van de openbare verlichting op terrein van Patrimonium, galerijen, gemeenschappelijke trappenhuizen, portieken, gangen en entrees	●		
Vervanging van lampen in bovengenoemde armaturen	●		
Verlichting behorend bij eengezinswoningen		●	
Bijbouwen			
Bijbouwen kan alleen in overleg en met schriftelijke toestemming van Bouw- en Woningtoezicht van de Gemeente en van Patrimonium		●	
C Centrale antenne			
zie: Antenne			
Centrale verwarming / combiketel (individueel)			
Periodiek onderhoud en storingen	●		
Bediening, bijvullen en ontluchten		●	●
Vervangen van vulsleutel, ontluchtingsleutel en vulslang bij verlies		●	●
Gevolgen van bevriezing en beschadiging		●	
Centrale verwarming collectief			
Periodiek onderhoud en storingen	●		
Ontluchten van radiatoren	●		
Gevolgen van bevriezing en beschadiging		●	
D Dak en dakgoot			
Onderhoud en vervanging van dakbedekking, dakdoorvoer, dakgoot, dakluik en van dakpannen na normale slijtage of ten gevolge van storm	●		
Schoonhouden van de dakgoot van een eengezinswoning (periodiek)	●		
Schoonhouden van de dakgoot van een eengezinswoning		●	

	Patrimonium	Huurder	Abonnement
Dakraam en dakkapel			
Uitwaaien dakraam	●		
Binnenschilderwerk		●	
Deurdranger			
Reparatie en vervanging van deurdrangers op toegangsdeuren in gemeenschappelijke ruimten, alsmede de deurdrangers die zijn aangebracht door Patrimonium (in individuele ruimten, bijv. in aangepaste woningen)	●		
Deuren (woning, garage, schuur, berging)			
Herstellen van buitendeuren bij houtrot of door normale slijtage	●		
Vervangen/reparatie na het uitwaaien van buitendeuren	●		
Vastzetten en smeren van scharnieren en sloten van binnendeuren		●	●
Schilderwerk buitenzijde buitendeuren	●		
Schilderwerk binnenzijde buitendeuren		●	
Herstel/vervangen binnendeuren (tenzij meer dan 2 cm scheluw (=krom), dan voor Patrimonium)		●	
Glaswerk: zie beglazing			
Deuropener			
Onderhoud en reparatie van elektrisch bedienbare deuropeners	●		
Douche			
Onderhoud en vervanging van doucheslang, glijstang, handdouche, ophangpin en planchet		●	●
Drainage			
Onderhoud	●		
Drempels			
Onderhoud buitendrempels	●		
Onderhoud binnendrempels (stofdorpels)		●	●

E Elektriciteit

	Patrimonium	Huurder	Abonnement
Onderhoud van elektrische leidingen en van de groepenkast (waar stoppen inzitten)	●		
Onderhoud of vervanging van zekeringen, stoppen, lampen en armaturen in de woning		●	
Aarding	●		
Bedrading	●		
Kortsluiting als gevolg van eigen apparatuur (constatering) <i>Bij kortsluiting eerst aardlekschakelaar en/of stoppen controleren</i>		●	●
Schakelmateriaal en wandcontactdozen		●	●

Erfafscheiding

Schuttingen		●	
Plaatsing van en onderhoud aan de bij de woning behorende privacyschermen	●		
Oprichten van een erfafscheiding (in overleg met de buren en max. 2.00 m. hoog)		●	
Erfafscheidingen geplaatst door Patrimonium	●		

G Galerij

Schoonhouden		●	
--------------	--	---	--

Gasinstallatie

Onderhoud aan kookleiding, leiding voor cv en leiding naar geiser in de woning	●		
Onderhoud en vervanging van de gaskraan en zelf aangebrachte leidingen		●	●
Onderhoud en vervanging van de gasmeter		Eneco	

Geiser

Onderhoud huurgeiser		GSU	
Onderhoud, indien eigendom huurder		●	

Gevel

Onderhoud aan de buitengevel	●		
------------------------------	---	--	--

	Patrimonium	Huurder	Abonnement
Herstel aan gevels ten gevolge van bouwwerken van bewoners		●	
Glas			
zie: Beglazing			
Gootsteen			
zie: Afvoer			
Goten			
zie: Dak en dakgoten			
Graffiti			
Graffiti meldnummer 0318 - 538538			
Granol			
zie: Wandafwerking			
Groenvoorziening			
Verwijderen of snoeien van planten, hagen en/of bomen in privétuin die overlast geven en overhangen over paden en/of openbare weg (in overleg met Patrimonium)		●	
Onderhoud privétuin		●	
H Hang- en sluitwerk			
Onderhoud en smeren van deurkrukken, scharnieren, sloten, raamboompjes e.d.		●	●
Onderhoud/vervangen van hang- en sluitwerk van binnendeuren		●	●
Repareren/vervangen van hang- en sluitwerk, sloten, espagnoletten van buitendeuren en ramen	●		
Onderhoud en smeren van hang- en sluitwerk van toegangsdeuren van gemeenschappelijke ruimten	●		
Hekken			
zie: Trappen/hekken			
Hemelwaterafvoer			
Onderhoud	●		
Ontstoppen van hemelwaterafvoeren (regenpijpen)	●		

Patrimonium	Huurder	Abonnement
-------------	---------	------------

I Intercom

Onderhoud van de intercom en de bijbehorende installatie

●

K Kabel

zie: Antenne

Kasten

Onderhoud aan vaste kasten (losse kasten, geen onderhoud)

●

●

Keuken

zie: Aanrecht

Kitvoegen

Herstellen kitvoegen

●

Kookplaat (van Patrimonium)

●

Kozijnen/ramen (woning, garage, schuur, berging)

Onderhouden en vervangen bij aantasting door houtrot van buitenkozijnen met deuren en ramen

●

Onderhouden en vervangen bij aantasting door houtrot van binnenkozijnen met deuren

●

Schilderen van buitenkozijnen met deuren en ramen, buitenzijde

●

Schilderen van buitenkozijnen met deuren en ramen, binnenzijde

●

Vervangen en herstellen na uitwaaien van ramen en deuren

●

Schoonmaken ventilatieroosters

●

Herstel van schade t.g.v. inbraak

●

Kranen

Onderhoud van kranen, mengkranen, uitlopen en warm- en koudwaterknoppen

●

●

Onderhoud van de kraan van de boiler gehuurd bij GSU

GSU

Onderhoud van de kraan van de boiler van Patrimonium

●

Onderhoud van de kraan van de geiser gehuurd bij GSU

GSU

Onderhoud hoofdkraan van het water vóór de watermeter

Vitens

Onderhoud aan stop- en aftapkranen

●

	Patrimonium	Huurder	Abonnement
Vervangen van kranen als gevolg van veroudering (veroudering is wanneer er geen onderdelen meer zijn voor herstel)	●		
Gaskraan zie: Gasinstallatie			

L Lekkage

Herstel van lekkage aan leidingen, goten en daken	●		
Herstellen van door huurder veroorzaakte lekkage van leidingen t.g.v. hakken, spijkeren, boren e.d.		●	
Herstel van lekkage of vorstschade aan zelf aangebrachte leidingen en afsluitbare leidingen (buitenkraan). <i>De huurder dient zelf maatregelen te treffen om gevolgschade te voorkomen/beperken. Waterschade aan inboedel dient bij de eigen verzekering te worden verhaald. Waterschade aan de woning zelf (plafond, wanden etc.) is gedekt via de opstalverzekering van Patrimonium. Neem bij schade altijd eerst contact op met Patrimonium.</i>		●	

Leuningen/trappen

Vastzetten van loszittende leuning	●		
------------------------------------	---	--	--

Liften

Onderhoud van de lift	●		
-----------------------	---	--	--

M Mechanische ventilatie

Onderhoud en herstel van de mechanische ventilatie	●		
Vervangen en schoonhouden van filters van de mechanische ventilatie		●	●
Vervangen/schoonmaken kanalen	●		
Schoonhouden ventielen. <i>Bij mechanische ventilatie mag alleen een motorloze afzuigkap worden geplaatst.</i>		●	●

N Naamplaatje

Eerste naamplaatje(s) bij aangaan huurovereenkomst en naamswijzigingen (tegen betaling) (flatwoningen)	●		
--	---	--	--

O Ongediertebestrijding

Wandluizen, torren, teken, mieren, vlooien, muizen, kakkerlakken, wespen e.d. <i>Voor bestrijding van ratten kunt u contact opnemen met de servicelijn van de Gemeente (0318) 538 538</i>		●	
---	--	---	--

	Patrimonium	Huurder	Abonnement
Bestrijden van boktor, houtworm, faraomier	●		
Open haard			
Voor het aanleggen van een open haard of het plaatsen van een allesbrander is schriftelijke toestemming nodig van Patrimonium en Bouw- en Woningtoezicht van de Gemeente		●	
Vegen schoorsteen zie: Schoorsteen			
P Paden			
zie: Bestrating			
Pannen			
zie: Dak en dakgoot			
Parket			
zie: Vloerbedekking			
Plafonds			
Onderhoud in gemeenschappelijke ruimten	●		
Onderhoud van plafondconstructies en loszittend stucwerk, inclusief schuurwerk plafond	●		
Herstel van (plug)gaten, krimpscheuren en beschadigingen		●	
Sausen, witten		●	
Planchet			
zie: Douche			
Plavuizen			
zie: Vloerbedekking			
Plinten			
Reparatie, onderhoud en vastzetten		●	
Postkasten			
zie: Brievenbussen			
Privacyschermen			
zie: Erfafscheiding			

R Ramen

zie: Kozijnen/ramen

Patrimonium

Huurder

Abonnement

Regenpijp

zie: Hemelwaterafvoer

Riolering

Vervangen van sifons en/of leidingen die stuk zijn gegaan door gebruik van bijtende middelen zoals "caustic soda" e.d.

Onderhoud aan riolering, leidingen en putten

Ontstoppen van huisaansluitingen

Ontstoppen van de riolering tot aan de standleiding bij gestapelde bouw

Ontstoppen van straatkolken in de brandgangen

Reparatie van riolering na verzakking

Ruiten

zie: Beglazing

S Sanitair

Vastzetten sanitair

Vervangen van beschadigd sanitair

Klein dagelijks onderhoud aan: wastafel, douchebak, bad, lavet, etc.

Vervanging wastafel als gevolg van veroudering (veroudering is wanneer er geen onderdelen meer zijn voor herstel)

Sausen

Sausen, witten van plafonds en wanden en schimmeldodend behandelen

Schakelaars

zie: Elektriciteit

Scharnieren

zie: Hang- en sluitwerk

Schoorsteen

Weghalen van vogelnesten

	Patrimonium	Huurder	Abonnement
Het vege van de schoorsteen. Als regel eenmaal per jaar, indien in gebruik		●	●
Schotelantenne			
zie: Antenne			
Schroten			
zie: Wandafwerking			
Schuttingen			
zie: Erfafscheidingen			
Sifon			
zie: Riolering			
Sleutels			
Bij zoekraken, beschadiging		●	
Sleutels uit liftschacht halen		●	
Buitensluiting		●	
Sloten			
zie: Hang- en sluitwerk			
Spiegels			
Het onderhouden en vervangen van spiegels		●	
Stortbak			
zie: Toilet			
Stucwerk			
zie: Wandafwerking			
T Tegels			
Vervangen van ingeboorde en beschadigde wand- en vloertegels		●	
Reparatie en vervanging van wand- en vloertegels na loslaten	●		
Telefoonaansluiting			
Telefoonaansluiting		derden	

	Patrimonium	Huurder	Abonnement
Tochtstrippen			
Onderhoud aan tochtstrippen		●	●
Toilet			
Onderhoud toiletpot, -sok, -bril en stortbak inclusief vlotter		●	●
Vervangen stortbak en/of toiletpot ten gevolge van veroudering (veroudering is wanneer er geen onderdelen meer zijn voor herstel)	●		
Vastzetten toiletpot of manchet	●		
Trappen/hekken			
Onderhouden en uitvoeren van kleine reparaties aan trappen en hekken binnen de woning	●		
Traplift			
zie: Liften			
Tuinen			
zie: Groenvoorzieningen			
V Vensterbanken			
Onderhoud		●	
Ventilatie			
Periodiek schoonhouden van ventilatiekanalen	●		
Onderhoud, schoonhouden en vervangen van roosters zie ook: Afzuigkappen, Mechanische ventilatie		●	●
Verlichting			
zie: Elektriciteit			
Vlizotrap			
Onderhoud en reparatie vlizotrap	●		
Vloerbedekking (parket, plavuizen, laminaat, kurk)			
Het leggen van zogenaamde 'harde' vloerbedekking (plavuizen, parket e.d.) in hoogbouw is i.v.m. eventuele geluidsoverlast alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van Patrimonium.		●	
Vloeren			
Onderhoud en herstel van de vloerconstructie	●		

	Patrimonium	Huurder	Abonnement
Kleine reparaties aan de afwerkvloer		●	
Onderhoud van de afwerkvloer	●		

Flotter

zie: Toilet

W Wandafwerking

Behorende tot de standaard afwerking van de woning: Kleine reparaties		●	
Grote reparaties	●		
Sausen en behangen		●	

Wastafel

zie: Sanitair

Waterleiding

Onderhoud en vervanging van warm- en koudwaterleidingen die tot de woning behoren	●		
Schilderen van leidingen		●	
Gevolgen van bevriezing en beschadiging		●	

Watermeter

Onderhoud en vervanging		Vitens	
Gevolgen van bevriezing en beschadiging		●	

Waterschade

zie: Lekkage

Z Zeepbakje

Vervangen na beschadiging		●	●
---------------------------	--	---	---



Het reglement onderhoudsabonnement

Artikel 1: omvang van het abonnement

- 1 Aan het onderhoudsabonnement kunnen deelnemen zij die een woning huren die in eigendom of in beheer is van Patrimonium woonservice. De huurder mag bij het aangaan van het onderhoudsabonnement geen huurschuld hebben.
- 2 Patrimonium woonservice draagt zorg voor de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden die krachtens de met huurder gesloten huurovereenkomst, de wet en/of het gebruik voor rekening van huurder komen, zoals gespecificeerd in deze brochure 'Onderhouds ABC en abonnement'.
- 3 Onderhoudswerkzaamheden die niet in deze brochure 'Onderhouds ABC en abonnement, wie betaalt wat' zijn vermeld en die volgens de huurovereenkomst en de wet niet voor rekening van Patrimonium woonservice komen, zijn voor rekening van huurder.
- 4 Onderhoudswerkzaamheden aan eigendommen van huurder en/of aan zaken die huurder (of in opdracht van) aan het gehuurde heeft toegevoegd, komen voor rekening van huurder.
- 5 Onderhoudswerkzaamheden die het gevolg zijn van nalatigheden door huurder, waaronder begrepen het niet tijdig treffen van voorzorgsmaatregelen zoals bijvoorbeeld bij vorst, komen voor rekening van huurder.
- 6 Onderhoudswerkzaamheden die het gevolg zijn van opzet of grove schuld van huurder, diens huisgenoten en/of bezoekers komen voor rekening van huurder.



Het Burgerlijk Wetboek is niet volledig en niet echt makkelijk om te lezen. Daarom hebben wij deze folder samengesteld.

Artikel 2: melding en uitvoering

- 1 Huurder meldt verzoeken om reparatie aan Patrimonium woonservice volgens de procedure die voor het reguliere onderhoud geldt.
- 2 Patrimonium woonservice behandelt reparatieverzoeken uit het onderhoudsabonnement hetzelfde als alle overige reparatieverzoeken.
- 3 Bij reparatie gaat Patrimonium woonservice uit van de standaarduitvoering van de woning.
- 4 Als een werknemer van Patrimonium woonservice of een werknemer van een aannemer of installateur die voor Patrimonium woonservice werkt de huurder na een gemaakte afspraak niet thuis treft, kan een bedrag van € 20,- in rekening worden gebracht voor voorrijkosten. Deze bepaling geldt ook als de huurder een onterechte klacht of storing doorgeeft.

Artikel 3: entreekosten

- 1 Bij het aangaan van een huurovereenkomst met Patrimonium woonservice is de huurder voor het per gelijke datum ingaande onderhoudsabonnement geen entreekosten verschuldigd.
- 2 Indien huurder het onderhoudsabonnement heeft opgezegd en later voor dezelfde woning weer een abonnement wil aangaan, is huurder aan Patrimonium woonservice € 20,- entreekosten verschuldigd.
- 3 Patrimonium woonservice behoudt zich het recht voor om de woning te saneren op kosten van de huurder.

Artikel 4: prijs van het abonnement en betaling

- 1 Bij de vaststelling van dit reglement is de standaardprijs voor het abonnement € 4,- per maand. Een huurder krijgt korting op de standaardprijs vanaf het vijfde bewoningsjaar. Deze korting is woninggebonden.

De volgende kortingen gelden:

- Eerste vier jaar geen korting op de standaardprijs
 - Vijfde tot en met het negende jaar 20% van de standaardprijs
 - Tiende tot en met het veertiende jaar 40% van de standaardprijs
 - Vijftiende tot en met het negentiende jaar 60% van de standaardprijs
 - Twintigste tot en met het vierentwintigste jaar 80% van de standaardprijs
 - Vanaf 25 jaar is het onderhoudsabonnement gratis, u moet zich wel aanmelden
- 2 Patrimonium woonservice kan de in lid 1 genoemde prijs op basis van de redelijke calculatie wijzigen. Een wijziging kan slechts ingaan op 1 juli van een jaar. Indien Patrimonium woonservice de prijs wijzigt, laat zij dit de huurder vóór 1 juni van het betreffende jaar weten.
 - 3 Huurder voldoet de prijs voor het abonnement maandelijks bij vooruitbetaling tegelijk met de maandelijks verschuldigde huur.

Artikel 5: aanvang, duur en einde van het abonnement

- 1 Het abonnement kan op ieder moment ingaan.
- 2 Het abonnement kan elk moment worden gestopt, waarbij u een opzegtermijn in acht moet nemen van een maand.
- 3 In afwijking van het tweede lid van dit artikel kan Patrimonium woonservice het abonnement opzeggen met inachtneming van een termijn van dertig dagen indien Patrimonium woonservice van oordeel is dat huurder misbruik maakt van het onderhoudsabonnement. Deze opzegging dient schriftelijk en met opgave van redenen te geschieden.
- 4 Patrimonium behoudt zich het recht voor om in zijn geheel te stoppen met het onderhoudsabonnement. Het stopzetten dient schriftelijk binnen een termijn van dertig dagen aan alle deelnemers meegedeeld te worden en met opgave van redenen te geschieden.
- 5 Bij beëindiging van de huurovereenkomst ten aanzien van de woning waarvoor huurder een abonnement heeft afgesloten, eindigt het abonnement in afwijking van het in tweede lid bepaalde per gelijke datum.
- 6 Patrimonium woonservice behoudt zich het recht voor om voor ingang van een abonnement een saneringsbeurt uit te voeren op kosten van de huurder.

Aldus vastgesteld door Patrimonium woonservice op 1 september 2002.



Aanmelden?

Met de aanmeldingskaart kunt u zich aanmelden voor het onderhoudsabonnement van Patrimonium. Nadat wij de ingevulde kaart hebben ontvangen krijgt u van ons een bevestiging van uw onderhoudsabonnement, de prijs die u moet betalen en de datum waarop dit ingaat.



Aanmelding onderhoudsabonnement

Ondergetekende

Naam:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

Verklaart hierbij deel te willen nemen aan het onderhoudsabonnement van Patrimonium woonservice met ingang van
(datum invullen)

Bij verhuizing gaat u uw bewoningsjaren weer opnieuw opbouwen.

Datum:

Handtekening:

Hij/zij kent de bepalingen van het reglement Onderhoudsabonnement van 1 september 2002.

Hij/zij gaat ermee akkoord dat de standaardprijs voor het abonnement van € 4,- per maand tegelijkertijd met de huur wordt geïnd. Wanneer u korting krijgt voor het aantal jaren dat u in uw woning woont, wordt dit automatisch in mindering gebracht. De korting voor het aantal jaren dat u in een woning woont is woninggebonden en geldt dus altijd alleen voor de woning waarin u woont.



Patrimonium

WOONSERVICE



Patrimonium woonservice

Boompjesgoed 20

Postbus 91

3900 AB Veenendaal

0318 55 79 11

info@patrimonium.nl

www.patrimonium.nl

IBAN nr. NL24 RABO 0365 1940 50

Openingstijden

maandag t/m donderdag: 08.00 - 16.30 uur

vrijdag: 08.00 - 12.00 uur

Reparatieverzoeken

Kunt u doorgeven tijdens onze openingstijden. Het indienen van reparatieverzoeken is ook mogelijk via onze website. Buiten kantooruren kunt u ons alleen bellen voor spoedeisende reparatieverzoeken.



Postzegel
niet nodig

Patrimonium woonservice
Antwoordnummer 39
3900 VB VEENENDAAL